



**MANUAL  
INSTITUCIONAL  
DE ÉTICA  
E CONDUTA**



## Mensagem da Empresa

É com imenso orgulho e satisfação que apresentamos o **Manual Institucional de Ética e Conduta da Bread King**. Com 17 anos de trajetória no mercado e uma experiência consolidada ao longo de 40 anos, temos o privilégio de compartilhar com vocês os princípios, valores e compromissos que moldam nossa jornada diária.

Este manual representa mais do que um conjunto de regras; ele é a essência da nossa empresa, refletindo não apenas o que fazemos, mas quem somos. Nele, buscamos abordar de maneira clara, objetiva e simples os fundamentos que orientam nossas ações e decisões. São diretrizes que delineiam um padrão de comportamento e mas também estabelecem a base para um ambiente de

trabalho respeitoso, transparente e colaborativo.

Nossos valores são os alicerces sobre os quais construímos relacionamentos sólidos com nossos colaboradores, gestores, diretores, parceiros comerciais, fornecedores, clientes e comunidade.

Este manual é um convite para todos nós sermos agentes de uma cultura ética, onde a integridade, a honestidade e o respeito são valores inegociáveis. Ele representa nosso compromisso coletivo para com o desenvolvimento sustentável dos nossos negócios, guiados pelo entendimento de que, ao agirmos de forma ética, não apenas prosperamos como empresa, mas também contribuimos para um mundo melhor.

# Índice

1

## **1. Introdução**

- 1.1 Valores e Diretrizes do Manual de Conduta Ética
- 1.2 Orientação da Tomada de Decisão pelos Valores e Diretrizes do Manual
- 1.3 Medidas Disciplinares para Condutas Irregulares

2

## **2. Valorização da Responsabilidade**

- 2.1 Cumprimento de Compromissos e Prazos com Transparência e Integridade
- 2.2 Liberdade para Recusar Ordens que Ameacem a Integridade
- 2.3 A Expressa Proibição de Atos Ilegais
- 2.4 Liberdade de Expressão Assegurada

3

## **3. Rigor no Atendimento às Normas Sanitárias**

- 3.1 Política Sanitária e de Higiene
- 3.2 Responsabilidades dos Profissionais
- 3.3 Responsabilidades dos Gestores e Diretores
- 3.4 Medidas Disciplinares
- 3.5 Importância da Adesão às Normas Sanitárias

4

## **4. Ausência de Conflito de Interesses**

- 4.1 Integridade e Ética Profissional
- 4.2 Respeito e Diversidade
- 4.3 Qualidade dos Produtos e Atendimento ao Cliente
- 4.4 Segurança no Trabalho
- 4.5 Colaboração e Trabalho em Equipe
- 4.6 Confidencialidade e Proteção de Dados

5

## **5. Vinculação Profissional Adequada**

- 5.1 Processos Justos e Transparentes para Admissão e Demissão
- 5.2 Restrições de Subordinação Direta a Parentes e Cônjuges
- 5.3 Restrições para Atividades de Trabalho Paralelas

6

## **6. Uso Responsável dos Recursos e Mídias**

- 6.1 Proteção dos Bens e Valores da Bread King
- 6.2 Uso Adequado de Mídias Impressas e Eletrônicas

# 7

## **7. Dignidade nas Relações de Trabalho e Negócios**

- 7.1 Rejeição de Preconceito, Discriminação e Assédio
- 7.2 Combate ao Trabalho Infantil, Forçado e/ou Escravo
- 7.3 Inclusão de Jovens e Colaboradores com Deficiência

# 8

## **8. Limites ao Recebimento de Brindes e Coibição do Uso de Drogas**

- 8.1 Restrições ao Recebimento de Brindes
- 8.2 Proibição de Porte e Consumo de Substâncias Ilegais ou Alcoólicas

# 9

## **9. Furto e Revistas nas Dependências da Bread King**

- 9.1 Furto nas Dependências da Empresa
- 9.2 Encaminhamento às Autoridades Competentes
- 9.3 Conduta em Ambiente Externo

# 10

## **10. Meio Ambiente, Saúde e Segurança**

- 10.1 Cumprimento de Leis Ambientais e de Saúde e Segurança
- 10.2 Compromissos com a Preservação Ambiental e Gestão de Resíduos

# 11

## **11. Divulgação de Informações Autorizadas e Sustentabilidade**

- 11.1 Divulgação Precisa de Informações Autorizadas
- 11.2 Compromissos com a Sustentabilidade Ambiental, Social e Econômica

# 12

## **12. Procedimentos de Aplicação do Manual de Conduta Ética**

- 12.1 Respeito e Cumprimento das Políticas Internas
- 12.2 Educação e Cumprimento do Manual
- 12.3 Comitê de Criação e Revisão do Manual de Conduta Ética
- 12.4 Divulgação Regular do Manual e Canal de Denúncias

## Missão:

Temos a missão de oferecer alimentos saudáveis, seguros e com garantia de qualidade em todos os processos de produção, desde a origem até a mesa do consumidor. Estamos comprometidos em proporcionar aos nossos clientes uma experiência culinária confiável e deliciosa, onde cada produto é cuidadosamente preparado, mantendo os mais altos padrões de segurança alimentar e qualidade.

## Visão:

Nosso objetivo é ser um grupo inovador e referência nacional na produção de alimentos de altíssima qualidade. Almejamos alcançar essa visão através de uma elevada capacidade produtiva e um parque produtivo moderno, focado na segurança de alimentos, no crescimento sustentável e em tecnologias de última geração.



# Valores:

Na Bread King, nossa jornada é guiada por princípios inabaláveis que refletem a nossa qualidade e excelência em panificação e também os valores fundamentais que orientam cada ação que tomamos. Estes são os valores que moldam nossa empresa e definem nossa identidade:

## 1. Compromisso com a Excelência:

Desde a seleção meticulosa de ingredientes até a precisão em nossos processos de produção, nos esforçamos para oferecer produtos de qualidade excepcional que excedam as expectativas dos nossos clientes.

## 2. Integridade e Transparência:

Realizamos nossas operações com total transparência e honestidade. Nossa comunicação é aberta e direta, construindo confiança entre nossa equipe, parceiros e clientes.

## 3. Atendimento Diferenciado:

Cada cliente é único e merece um atendimento que reflita essa singularidade. Nosso compromisso com o atendimento diferenciado se manifesta em cada interação, proporcionando uma experiência personalizada e inesquecível.

## 4. Mentalidade Orientada para o Crescimento:

Mantemos uma mentalidade de aprendizado contínuo, buscando oportunidades para melhorar, evoluir e nos adaptar às necessidades em constante mudança dos nossos clientes.

## 5. Segurança e Conformidade:

A segurança dos nossos produtos e a conformidade com padrões nacionais e internacionais são inegociáveis. Nossos produtos não apenas seguem padrões rigorosos de identidade e qualidade, mas também respeitam todas as leis e regulamentações aplicáveis.

## 6. Atitudes de Dono:

Cada membro da nossa equipe assume uma atitude de dono, agindo com responsabilidade e cuidado em todas as suas atividades. Esta mentalidade promove uma cultura de responsabilidade pessoal, garantindo que cada colaborador esteja investido no sucesso da Bread King.

## 7. Respeito ao Meio Ambiente:

Implementamos práticas sustentáveis em toda a nossa cadeia de produção, adotando tecnologias e métodos ecologicamente responsáveis.



# 1

## Valores e Diretrizes do Manual de Conduta Ética

O respeito e cumprimento do Manual de Conduta são fundamentais para manter um ambiente de trabalho ético, profissional e coeso. Todos os colaboradores, gestores e diretores são obrigados a ler, compreender e seguir as políticas, valores e diretrizes estabelecidos neste manual. O respeito pelo manual significa acatar suas orientações e agir de acordo com os padrões éticos e comportamentais definidos pela empresa. A liderança da empresa espera que todos os membros da equipe estejam familiarizados com o conteúdo do manual e o integrem em suas práticas diárias.



## 1.1 Orientação da Tomada de Decisão pelos Valores e Diretrizes do Manual

A tomada de decisões em nossa empresa é guiada pelos valores e diretrizes delineados neste **Manual de Conduta**. Os valores representam a essência de nossa cultura organizacional, enquanto as diretrizes fornecem orientações específicas sobre como lidar com diversas situações. É esperado que todos os setores compartilhem a responsabilidade de integrar esses valores e diretrizes em suas decisões diárias. A comunicação aberta e transparente sobre o uso do manual entre os setores é incentivada para garantir que as políticas sejam aplicadas consistentemente em toda a organização.

## 1.2 Medidas Disciplinares para condutas irregulares

Condutas diferentes ou não alinhadas ou com o Manual de Conduta serão tratadas com seriedade. A empresa implementará medidas disciplinares sempre que necessário para corrigir comportamentos inadequados. Estas medidas podem incluir, mas não estão limitadas a advertências formais, treinamento adicional, suspensões temporárias ou, em casos graves e repetidos, demissão. A decisão sobre a medida disciplinar apropriada será feita após uma investigação justa e imparcial. Esta abordagem visa manter um ambiente de trabalho respeitoso e profissional para todos, além de proteger a reputação e a integridade da empresa.

# 2

## Valorização da Responsabilidade

Na Bread King, valorizamos o cumprimento de compromissos e prazos como uma expressão de nossa integridade e profissionalismo. Todos os membros da equipe são esperados para honrar os compromissos feitos com clientes, colegas e parceiros de negócios. Isso inclui a transparência ao comunicar qualquer desafio que possa afetar a entrega pontual e a disposição para encontrar soluções de maneira colaborativa e ética.





Pães, doces e salgados  
supercongelados

## 2.1 Liberdade para Recusar Ordens que Ameaçem a Integridade

Reconhecemos a importância de preservar a integridade da Bread King e sua reputação no mercado. Todos os funcionários têm o direito e a responsabilidade de recusar ordens ou atividades que possam comprometer nossa integridade ou prejudicar a imagem da empresa. Esta liberdade de recusa é fundamental para manter nossos padrões éticos e garantir que todas as operações sejam conduzidas de maneira ética e respeitosa.

## 2.2 Expressa Proibição de Atos Ilegais

É absolutamente proibida qualquer forma de atividade ilegal ou comportamento que viole nossos valores éticos. Isso inclui, mas não se limita a, fraude, suborno, discriminação, assédio ou qualquer outra atividade que infrinja as leis e normas éticas. A violação desta política resultará em medidas disciplinares adequadas, que podem incluir demissão, além das ações legais apropriadas, se necessário.

## 2.3 Liberdade de Expressão Assegurada

Na Bread King, defendemos a liberdade de expressão como um direito fundamental de todos os membros da equipe. Encorajamos um ambiente onde as preocupações podem ser levantadas sem medo de retaliação. Se surgirem preocupações sobre atividades ilegais ou violações éticas, todos os colaboradores são incentivados a colaborar plenamente com as autoridades competentes durante investigações. Esta cooperação é essencial para garantir que sejamos uma empresa responsável, cumprindo todas as leis e regulamentações aplicáveis.

# 3

## Rigor no Atendimento às Normas Sanitárias

Nossa Política neste setor é vital para assegurar a qualidade e segurança dos produtos. Ela consiste em um conjunto de normas e procedimentos, descritas no Manual de Integração do Recursos Humanos, que todos os profissionais da empresa, incluindo gestores, diretores e parceiros de negócios, devem seguir estritamente.



### **3.1 Responsabilidades dos Profissionais:**

Todos os profissionais da empresa têm a responsabilidade de aderir rigorosamente às regras sanitárias. É essencial que demonstrem zelo e rigor no cumprimento dessas diretrizes para garantir a segurança dos alimentos produzidos.

### **3.2 Responsabilidades dos Gestores e Diretores:**

Gestores e diretores têm o papel crucial de garantir que todas as normas e procedimentos sejam seguidos não apenas pelas suas equipes, mas também por fornecedores, prestadores de serviços, visitantes e outros parceiros de negócios sob sua responsabilidade. Eles devem supervisionar ativamente a implementação dessas políticas.

### **3.3 Medidas Disciplinares:**

Condutas que não estejam em conformidade com as regras sanitárias e de higiene não serão toleradas. A empresa reserva o direito de aplicar medidas disciplinares apropriadas para garantir o cumprimento estrito das políticas estabelecidas. Estas medidas visam manter a integridade dos nossos produtos e a segurança dos consumidores.

### **3.4 Imprescindível:**

Ao seguir meticulosamente nossas regras sanitárias e de Higiene garantimos não apenas a qualidade dos nossos produtos, mas também a confiança dos nossos clientes. É imperativo que todos os membros da nossa equipe compreendam a importância dessas diretrizes e trabalhem juntos para manter os mais altos padrões de qualidade e segurança alimentar em todos os aspectos do nosso negócio.

# 4

## Ausência de Conflito de Interesses

Devemos agir com integridade e transparência, evitando, em nosso trabalho, conflitos de interesses, reais ou aparentes, nos relacionamentos profissionais internos e externos.





#### **4.1. Integridade na Tomada de Decisões:**

Comprometemo-nos a tomar decisões baseadas no que é melhor para a Bread King, sem influência de interesses pessoais ou ganhos individuais.

#### **4.2. Relações Profissionais Transparentes:**

Em nossos relacionamentos com colegas, clientes, fornecedores e parceiros de negócios, evitamos situações em que interesses pessoais possam entrar em conflito com os interesses da empresa.

#### **4.3. Competições Justas e Éticas:**

Em competições e negociações, agimos com integridade, evitando práticas desleais ou manipuladoras que possam prejudicar outros ou beneficiar a nós mesmos injustamente.

#### **4.4. Uso Responsável de Recursos da Empresa:**

Garantimos que os recursos da Bread King sejam usados de maneira responsável e para benefício da empresa, evitando qualquer uso inadequado para ganhos pessoais.

#### **4.5. Confidencialidade e Proteção de Informações:**

Respeitamos a confidencialidade das informações da empresa, evitando o uso indevido ou divulgação de dados sensíveis que possam criar conflitos ou prejudicar nossa reputação.

#### **4.6. Nossas Responsabilidades Individuais: Discernimento Ético:**

Cada um de nós é responsável por avaliar nossas próprias ações e decisões, garantindo que estejam alinhadas com os valores e padrões éticos da Bread King.

#### **4.7. Comunicação Transparente:**

Se percebermos um possível conflito de interesses, é nosso dever comunicá-lo imediatamente a um superior ou à equipe de gestão para avaliação e resolução adequadas.

#### **4.8. Promoção de um Ambiente de Confiança:**

Encorajamos um ambiente de trabalho onde a confiança, a honestidade e a integridade são cultivadas, promovendo uma cultura organizacional que valoriza a ética em todos os aspectos.

# 5

## Imparcialidade e Integridade Comerciais

Na Bread King, a imparcialidade é um princípio inegociável que guia todas as nossas interações comerciais. Comprometemo-nos a manter os mais altos padrões de ética, assegurando que nossos procedimentos de negociação comercial sejam transparentes, justos e respeitosos. Para garantir a integridade em nossas operações, seguimos rigorosamente as seguintes diretrizes:



### **5.1. Relações Respeitosas com Clientes:**

Mantemos relações respeitosas e profissionais com nossos clientes. Damos especial atenção às reclamações sobre a qualidade de nossos produtos, garantindo respostas adequadas e soluções para qualquer preocupação apresentada.

### **5.2. Integridade com Fornecedores:**

Exigimos imparcialidade e integridade de nossos fornecedores. Não toleramos vantagens indevidas obtidas por meio de manipulação de informações, intimidação, coerção, coação ou qualquer forma de concorrência desleal. Não contratamos fornecedores que desobedeçam à legislação trabalhista, forneçam produtos ou serviços sem segurança e evitamos qualquer envolvimento em transações comerciais com empresas vinculadas a potenciais conflitos de interesse.

### **5.3. Combate à Corrupção e Fraude:**

Repudiamos veementemente atos de corrupção e fraude, tanto na esfera pública quanto privada. Estamos comprometidos em manter práticas comerciais justas, transparentes e éticas em todos os aspectos de nossos negócios, promovendo a confiança em nossas operações.

### **5.4. Responsabilidade e Conformidade:**

Cada membro da equipe Bread King tem a responsabilidade de garantir que nossas transações comerciais estejam em total conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. Estamos comprometidos em agir com integridade, evitando qualquer envolvimento em práticas ilegais ou antiéticas.

# 6

## Vinculação Profissional Adequada

Na Bread King, todos os processos de admissão e demissão são conduzidos de maneira justa e transparente. A seleção de novos funcionários é baseada em méritos, habilidades e qualificações relevantes para o cargo. Da mesma forma, os processos de demissão são realizados com sensibilidade e respeito pelos direitos dos funcionários, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.





## **6.1 Subordinação Direta a Parentes e Cônjuges**

A Bread King reconhece e valoriza a contribuição que familiares ou cônjuges podem oferecer à empresa. Permitimos a participação desses indivíduos em nosso quadro de colaboradores, buscando promover um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso.

Recomendamos, entretanto, que, caso haja a intenção de colaborar profissionalmente, parentes ou cônjuges evitem a subordinação direta um do outro. Essa recomendação visa preservar relações de trabalho objetivas, prevenindo situações que possam comprometer a imparcialidade ou criar favoritismos indevidos.

## **6.2 Restrições para Atividades de Trabalho Paralelas**

Para garantir a dedicação total e o foco de nossos funcionários em suas responsabilidades na Bread King, impomos restrições rigorosas às atividades de trabalho paralelas. Os funcionários não podem se envolver em empregos ou atividades concorrentes ou conflitantes que possam prejudicar seu desempenho ou comprometer os interesses da empresa.

# 7

## Uso Responsável dos Recursos e Mídias Sociais

Todos os funcionários são responsáveis por proteger os bens e valores da Bread King. Isso inclui a utilização adequada de equipamentos, instalações e recursos financeiros. Evitar o desperdício, o uso não autorizado e o abuso de recursos é essencial para manter a eficiência e a integridade da empresa.





## **7.1. Uso Responsável de Mídias Impressas e Eletrônicas:**

Comprometa-se a manter todas as informações confidenciais da Bread King em sigilo. Isso inclui dados financeiros, estratégias de negócios, planos de marketing e qualquer outra informação proprietária.

Evite o compartilhamento não autorizado de informações confidenciais, tanto dentro quanto fora da empresa. Isso se aplica a comunicações online, reuniões presenciais e qualquer outra forma de interação.

## **7.2. Utilização Ética das Redes Sociais:**

Ao utilizar redes sociais em nome da Bread King, lembre-se de que você é um representante da marca. Mantenha um tom profissional e evite postagens que possam prejudicar a reputação da empresa.

## **Treinamento Contínuo:**

**Atualização sobre Políticas:** Mantenha-se atualizado sobre as políticas em evolução relacionadas ao uso de mídias. Este conhecimento garantirá a conformidade contínua com as práticas da empresa.

Em situações em que sua ligação com a Bread King não estiver clara, esclareça que suas opiniões e postagens são pessoais e não representam necessariamente a posição oficial da empresa.

## **7.3. Uso de Conteúdo Autorizado:**

Ao compartilhar conteúdo online, assegure-se de que tem o direito de usar e distribuir esse conteúdo. Evite plágio e respeite os direitos autorais de terceiros. Não utilize imagens, logotipos ou materiais de outras empresas sem permissão explícita. Isso inclui a criação de materiais promocionais e conteúdo online.

# 8

## Dignidade nas Relações de Trabalho e Negócios

Na Bread King, valorizamos profundamente o respeito, a integridade e a dignidade em todas as nossas relações de trabalho e negócios.

Acreditamos que cada indivíduo merece ser tratado com consideração, justiça e empatia, independentemente do cargo que ocupa ou do papel que desempenha na empresa.



### **8.1 Rejeição de Preconceito, Discriminação e Assédio**

Na Bread King, repudiamos qualquer forma de preconceito, discriminação ou assédio. Todos os funcionários têm o direito de trabalhar em um ambiente livre de hostilidade, baseado no respeito mútuo e na igualdade de oportunidades.

### **8.2 Combate ao Trabalho Infantil, Forçado e/ou Escravo**

Comprometemo-nos a não utilizar, apoiar ou tolerar o trabalho infantil, forçado ou escravo em qualquer parte de nossa cadeia de suprimentos. Cumprimos todas as leis trabalhistas aplicáveis e promovemos condições de trabalho justas e seguras para todos os colaboradores.

### **8.3 Inclusão de Jovens e Colaboradores com Deficiência**

Na Bread King, valorizamos a inclusão de jovens e colaboradores com deficiência. Oferecemos oportunidades igualitárias de emprego e fazemos adaptações razoáveis para garantir que todos os funcionários possam desempenhar suas funções de maneira eficaz, independentemente de suas habilidades ou limitações.

# 9

## Aceitação de Brindes e Viagens: Práticas Éticas

Na Bread King, adotamos uma postura rigorosa contra qualquer forma de influência indevida ou favorecimento em nossas interações com fornecedores, clientes ou outras partes interessadas. Para preservar a integridade da empresa e garantir decisões comerciais justas e imparciais, estabelecemos diretrizes claras em relação à aceitação de brindes e viagens.





### **9.1. Viagens de Turismo:**

Nossos funcionários são estritamente proibidos de aceitar viagens de turismo oferecidas por fornecedores, clientes ou outras partes interessadas. Esta política visa evitar qualquer comprometimento da objetividade em nossas relações comerciais, garantindo que todas as decisões sejam tomadas com base em critérios justos e profissionais, livres de influências externas.

### **9.2. Aceitação de Brindes:**

Embora compreendamos que pequenos brindes são gestos comuns de cortesia, é essencial que esses gestos não influenciem decisões comerciais ou prejudiquem a integridade da Bread King. Nossos funcionários são autorizados a aceitar pequenos brindes, desde que sejam de valor modesto e não possam ser interpretados como subornos ou incentivos para favorecer qualquer parte interessada.

### **9.3. Transparência e Prestação de Contas:**

Encorajamos a transparência em todas as interações comerciais. Caso um funcionário receba um brinde, por menor que seja, é sua responsabilidade relatar essa recepção ao departamento de Recursos Humanos ou à liderança da empresa. Isso garante uma prestação de contas contínua e reforça nossa cultura de integridade e transparência.

### **9.4. Protegendo Nossa Reputação:**

Ao aderir estritamente a essas políticas, protegemos não apenas a integridade da Bread King, mas também nossa reputação e credibilidade no mercado. Cada ação ética que tomamos reforça nossa posição como uma empresa confiável e justa, construindo confiança tanto interna quanto externamente.

# 10

## Revistas, furtos e uso de drogas

Na Bread King, valorizamos a integridade, a confiança e o respeito mútuo. Como parte de nossa comunidade, é imperativo mantermos um ambiente seguro e honesto para todos.



### **10.1 Furtos nas Dependências da Empresa:**

O furto é um crime previsto na legislação brasileira, portanto, combatido em nossas instalações. Isso inclui qualquer forma de roubo, apropriação indevida de propriedade da empresa ou de colegas de trabalho. Qualquer indivíduo encontrado envolvido em atividades de furto será sujeito a ações disciplinares imediatas.

### **10.2 Encaminhamento às Autoridades Competentes:**

Em casos de furto grave ou recorrente, a Bread King se reserva o direito de encaminhar o infrator às autoridades competentes. Isso não apenas protege nossos interesses, mas também reforça nosso compromisso com a justiça e a legalidade.

### **10.3 Proibição de Porte e Consumo de Substâncias Ilegais ou Alcoólicas .**

O porte ou consumo de substâncias psicotrópicas e/ou alcoólicas no local de trabalho é estritamente proibido. Todos os funcionários devem estar em plenas condições físicas e mentais para desempenhar suas funções de maneira segura e eficaz

# 11



## **Conduta dos Funcionários da Bread King em Ambientes Externos: Representando Nossa Integridade.**

A conduta dos nossos funcionários em ambientes externos é uma extensão fundamental da nossa ética e cultura corporativa. A maneira como nos comportamos fora de nossas instalações reflete diretamente a integridade e a reputação da nossa empresa. Aqui estão as orientações claras para garantir que nossa integridade seja mantida em qualquer contexto externo:



### **11.1. Representando a Bread King:**

Quando você está em um ambiente externo, você representa não apenas a si mesmo, mas toda a Bread King. Portanto, é essencial agir com profissionalismo, cortesia e respeito em todas as interações com clientes, fornecedores, concorrentes e outras partes interessadas.

### **11.2 Comunicação Respeitosa:**

Ao se comunicar com outras pessoas, independentemente do contexto, sempre mantenha uma linguagem respeitosa e cortês. Evite linguagem ofensiva, sarcasmo ou comentários depreciativos. A empatia e a consideração são essenciais em todas as interações.

### **11.3 Confidencialidade e Discrição:**

Não discuta informações confidenciais ou estratégicas da Bread King em ambientes externos, a menos que seja estritamente necessário e apropriado. A confidencialidade é vital para proteger nossos interesses e a confiança dos nossos clientes e parceiros.

### **11.4. Respeito às Leis e Regulamentações:**

Observe rigorosamente todas as leis e regulamentações locais, nacionais e internacionais. Não se envolva em atividades ilegais ou antiéticas em nenhum contexto, protegendo assim a reputação e a integridade da Bread King.

### **11.5. Cultivar Relacionamentos Profissionais:**

Fomente relacionamentos profissionais saudáveis e construtivos com colegas, clientes e parceiros de negócios. A colaboração e a cooperação são essenciais para nosso sucesso e devem ser refletidas em todas as interações externas.

### **11.6 Solucionar Conflitos com Profissionalismo:**

Se surgir um conflito ou desentendimento, aborde a situação com profissionalismo. Escute atentamente, mantenha a calma e busque soluções construtivas e justas que respeitem os interesses de todas as partes envolvidas.



# 12

## Meio Ambiente, Saúde e Segurança

Reconhecemos nossa responsabilidade em relação ao meio ambiente, à saúde, à segurança e à sustentabilidade. Estamos firmemente comprometidos em cumprir todas as leis e regulamentos pertinentes, e cada um de nossos funcionários é parte essencial deste compromisso. Aqui está o que esperamos de todos os membros de nossa equipe em relação a esses importantes pilares.





### **12.1. Cumprimento de Leis e Regulamentos:**

Comprometemo-nos a cumprir integralmente todas as leis e regulamentos ambientais, de saúde e segurança em todas as nossas operações. Isso inclui práticas responsáveis de produção, eliminação adequada de resíduos, segurança no local de trabalho e conformidade com padrões de saúde pública.

### **12.2. Contribuição para um Ambiente de Trabalho Saudável:**

Cada funcionário é encorajado a seguir práticas seguras no local de trabalho. Isso envolve a utilização adequada de equipamentos de proteção individual, a participação ativa em treinamentos de segurança e a observação atenta para identificar e relatar potenciais riscos à saúde e à segurança.

### **12.3. Preservação do Meio Ambiente:**

Estamos comprometidos com a preservação do meio ambiente. Reduzimos o nosso impacto ambiental através de práticas sustentáveis, como a eficiência energética, a gestão adequada de resíduos e a promoção do uso responsável dos recursos naturais.

### **12.4. Inovação Sustentável:**

Encorajamos a inovação sustentável em todas as áreas da Bread King. Incentivamos ideias que reduzam nosso impacto no meio ambiente, promovam a saúde e a segurança dos funcionários e contribuam para a sustentabilidade a longo prazo do nosso negócio.

### **12.5. Responsabilidade Individual:**

Cada funcionário é responsável por suas ações em relação ao meio ambiente, à saúde, à segurança e à sustentabilidade. Incentivamos a responsabilidade individual para garantir que todos estejam comprometidos com a criação de um ambiente de trabalho seguro, saudável e ecologicamente responsável.



# 13

## Procedimentos de Aplicação do Manual de Conduta Ética



### **13.3 Comitê de Criação e Revisão do Manual de Conduta Ética**

Um comitê é designado para criar e revisar periodicamente o Manual de Conduta Ética, garantindo que esteja atualizado com as práticas e padrões éticos mais recentes.

### **13.4 Divulgação Regular do Manual e Canal de Denúncias**

Este manual será divulgado regularmente a todos os funcionários. Ao seguir estas diretrizes, estamos comprometidos em manter os mais altos padrões de ética e integridade na Bread King. Cada funcionário desempenha um papel crucial

na construção de uma empresa responsável e respeitável. Mas queremos ir além. Encorajamos nossos colaboradores, clientes e parceiros de negócios a serem vigilantes e a reportarem quaisquer transgressões a este Manual. Valorizamos suas regras e estamos dedicados a investigar todas as preocupações de forma justa e imparcial.

Para tanto, disponibilizamos um e-mail dedicado para a ouvidoria da empresa: **[ouvidoria@breadking.com.br](mailto:ouvidoria@breadking.com.br)**. Este é um recurso vital para qualquer pessoa que deseje fazer uma denúncia de forma confidencial e segura.



# MANUAL INSTITUCIONAL DE ÉTICA E CONDUTA

Se você testemunhar ou suspeitar de qualquer atividade que contradiga nossos valores ou políticas, pedimos que utilize esses canais para fazer sua denúncia. Cada voz é importante e cada informação contribui para manter a Bread King como uma empresa exemplar.

Porto Belo, Outubro de 2023

CONFIDENCIAL - Este documento não pode ser copiado, reproduzido ou disseminado, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Bread King. Manual de Conduta e Ética elaborado em outubro de 2023.

## EXPEDIENTE

Diretor Comercial: **Alexandre Rigon**

Diretor Administrativo e Operacional: **Juliano Rigon**

Diretor de Expansão: **André Rigon**

Diretor de Comunicação e Marketing: **Paulo Hoeller**

Manual atualizado em Janeiro de 2024.

### **Aviso Legal:**

*A reprodução total ou parcial deste manual é expressamente proibida.*



[www.breadking.com.br](http://www.breadking.com.br)